

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti concernenti Salute, Sicurezza, Ambiente, Discriminazione, pari opportunità, e si impegna a mantenere condizioni di lavoro sicure in tutti i suoi ambienti.

Myenergy S.p.A., realtà operante dal 2006 nel business della progettazione, costruzione e manutenzione di impianti fotovoltaici, sia in Italia che all'estero, e che in tempi più recenti si è affacciata con successo al settore delle ristrutturazioni edilizie e dell'efficienza energetica, al fine di rafforzare la già consolidata ed apprezzata presenza sul mercato, ha implementato negli anni, e mantiene costantemente aggiornato, un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, in accordo alle normative nazionali ed internazionali applicabili, allo scopo di garantire la soddisfazione dei suoi clienti, comprendendone anche i bisogni impliciti, e più in generale di tutte le parti interessate, compresi i dipendenti e i fornitori.

L'alta Direzione definisce la Politica del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza e riconosce in tale sistema il vero patrimonio ed elemento distintivo aziendale e per questo motivo si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento dei processi aziendali, di sviluppo sostenibile nel lungo periodo e di soddisfazione del cliente. A tal fine si impegna a:

- Mantenere viva la politica rendendola pubblica tra tutti i suoi stakeholder;
- Soddisfare i requisiti sottoscritti coi suoi clienti, anche impliciti, e a migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione integrato
- Fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie per raggiungere gli obiettivi del sistema integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza;
- Assicurare il massimo livello di trasparenza in tutte le attività aziendali nel rispetto di tutte le normative applicabili;
- Assicurare lo sviluppo delle risorse specialistiche aziendali finalizzate al miglioramento del know-how come anche della Qualità – Ambiente – Sicurezza dei servizi forniti;
- Promuovere la cultura del miglioramento continuo in ogni settore, massimizzando la generazione del valore tra tutti gli stakeholder;
- Misurare periodicamente i principali key performance indicator aziendali, svolgendo le attività di audit interni ed implementando tutte le azioni correttive dove necessario.
- Valutare gli aspetti di Qualità Ambiente e Sicurezza relativi ai fornitori di prodotti e servizi svolgendo anche un'attività di sensibilizzazione in caso di mancato rispetto delle normative vigenti applicabili.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

28-09-2017

Firma Direzione Generale per approvazione

